

Obchodní podmínky pro Českou republiku

1. Ceny

Ceny zboží se účtují dle platného ceníku. Objednávky v hodnotě nad 1000 Kč (bez DPH) zahrnují přepravné (obchodní balík). Poplatky stanovené platnou legislativou v souvislosti s řešením problematiky elektroodpadu v rámci systému REMA (www.remasystem.cz) jsou zahrnuty v ceně. Servisní služby a doprava se účtují dle platného ceníku.

2. Původ zboží

Produkty DataApex jsou vyvinuty a vyrobeny v ČR. Produkty třetích stran jsou jasně vyznačeny.

3. Instalace

Objednávka chromatografické stanice v ceně nad 35000 Kč bez DPH zahrnuje bezplatnou instalaci a základní zaškolení obsluhy.

4. Záruka a servis

Záruční doba na DataApex hardware je tři roky. Záruční servis je prováděn výměnou vadného dílu. Odezva záručního servisu je garantována do dvou pracovních dnů. Záruka se vztahuje pouze na závady vzniklé běžným provozem zařízení. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vnějšími podmínkami jako např. mechanickým poškozením, nepřipustným zásahem a jakýmkoliv zásahem do přístrojové nebo programové části zařízení. Záruční doba výrobků jiných výrobců se řídí jejich podmínkami. Registrovaným uživatelům je zdarma k dispozici on-line podpora (internet, telefon).

5. Software

Software je dodáván na USB médiu v anglické lokalizaci. Tištěné manuály jsou v lokalizaci české.

6. Licence

Každý uživatel musí mít vlastní licenci, která je reprezentována uživatelským kódem a HW klíčem (nebo A/D převodníkem pro verze <2.4). Ztráta HW klíče (nebo A/D převodníku pro verze <2.4) je považována za ztrátu licence k používání softwaru.

7. Platební podmínky

Platba do 14 dnů po dodání zboží. Pokud je součástí instalace – platba 14 dní po instalaci. Po uplynutí doby splatnosti bude k nezaplaceným fakturám účtována smluvní pokuta ve výši 0,5 % fakturované částky za každý den uplynulý po době splatnosti faktury.

8. Bankovní spojení

Citibank Europe plc, Bucharova 2641/14, 158 02 Praha 5
Číslo účtu 5005061008/2600
IBAN: CZ20 2600 0000 0050 0506 1008
Swift Code : CITICZPX

9. Firemní údaje

DataApex s.r.o.
DIČ: CZ 16949374
Sídlo firmy: Na návsi 24, Lety, 25229
Kanceláře: Petržilkova 2583/13, Praha 5, 158 00

Pro další informace nás kontaktujte na sales@dataapex.com